

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7 年 3 月 26 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4		2	①前の場所より狭くなったので…。	令和6年2月より現在地への移転となり、以前より全体的に面積は狭くなっており、限られた空間の中で、児童発達支援と放課後等デイサービスのそれぞれにスペースを確保し療育支援を行っています。集団活動の際には訓練室全体を利用し、伸び伸びと体を動かせるように工夫しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	12	1		2		法令で定めた基準の人数配置が出来ております。全職員が有資格者であり、様々な専門分野での療育が出来るよう対応しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		3		事業所入口のホールに少々の段差はありますが、指導訓練室はバリアフリーになっており、負担なく過ごしやすい環境です。トイレが家庭用であるため、年齢に応じてステップ台を使用し、転倒のないように注意を払っております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1	①帰ってくる時いつも足の裏が真っ黒になっている。	サービス提供前には清掃をおこない、清潔な環境で療育できるよう心がけておりますが、裸足で利用する児童も多いため、怪我防止のためにも引き続き清掃を徹底してまいります。また、空間を分けて児童が自発的に行動ができるような環境づくりに努めております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		1	①「○○が苦手なようなので取り入れていきます」とよく伝えて頂いて、よく見てくださっているなぁと感じています。	一人ひとりのレベルや特性に応じた療育方法を職員間で話し合い、課題点を共有しながら保護者様にご安心いただけるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1		一人ひとりのレベルや特性についてアセスメントをおこない、職員間で課題点を共有しながら各々の支援プログラムを実施しております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	15					定期的話し合いをおこないながら、保護者様のご意向やニーズを踏まえた計画をご提案させていただきたいと思っております。
	8	支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	3		1		「児童発達支援ガイドライン」から、当該児童に必要な支援を選択し、児童の現状や保護者様のご意向に沿った支援計画を作成しております。今後も保護者様にとって分かりやすく具体的な支援内容を説明しながら、児童の情報を共有し、全職員が統一した支援をおこなえるよう努めてまいります。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				会議等をおこないながら全職員で支援計画の共有をし、共通理解のもとで支援計画に沿った支援に努めております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	13	2			①大体いつも同じ内容の活動が行われているように感じる	個々のレベルに応じて固定化してしまうこともありますが、出来る限り様々な教材を提供し、固定化しないよう自立に向けた療育支援を心がけております。また、季節に応じたイベントや長期休みに外出を計画する等、児童が楽しみながら療育できるよう工夫をしております。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	7	1	3	4		地域の交流はありませんが、個々での通園施設等で他の児童との交流が出来ていると考えております。
	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時に説明をおこないますが、ご不明な点があれば、その都度、分かりやすく丁寧な説明を心がけております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたが。	15					専門用語はなるべく避け、保護者様にも分かりやすい言葉で説明をおこなうよう心がけております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	4	4	①私たちも参加できる研修会があれば参加してみたいです。	現在研修会は出来ておりませんが、開催をおこなう場合には、ご案内させていただきたいと考えております。また、送迎等の機会に保護者様のお悩みなどを拝聴し、効果的な支援方法などをお伝えさせていただいております。ご家庭で実施できる療育に関してはご提案し、可能な範囲で取り組んでいただいております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	14		1		①伝えられている先生が変わると内容が周知・共有されていないと感じる	毎朝の朝礼にて情報共有を行い、全職員で統一した支援が出来るよう心がけております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1		①トラブルが起きた時の声かけの仕方や小学生になる前に練習をしておいた方が良いこと等のアドバイスを頂けるのがありがたいです。	保護者様からのご相談やお悩みなどを拝聴し、助言やアドバイスをおこなっております。内容は職員間で共有し、今後の療育に活かすとともに、保護者様から安心してご相談いただけるような環境づくりに努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			①送迎時の時の声かけに配慮して欲しい時があった。	送迎時には利用時の児童の状況について保護者様へ出来るだけ詳しくお伝えするようにしております。保護者様の気持ちに共感した言葉かけをおこない安心していただけるよう、再度職員間で周知してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3	2	6	4		現時点では父母の会の開催は致しておりません。今後は、保護者様のご意向を確認し、開催について検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	13	1		1		送迎時や訪問・連絡ツールにて保護者様のお悩み相談を受けております。ご相談があった際には助言・アドバイスをさせていただいております。また、職員間で内容を共有し、統一した支援が迅速にできるように努めております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2				送迎時や連絡ツールにて情報交換をおこなっております。保護者様へお会いできる送迎時には、より詳しい内容をお伝えしております。また、保育園等の通園施設との情報交換も必要に応じておこなっております。
非常時等の対応	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	11		2	2	①連絡帳がアプリになり、写真付きで学習の様子が見れるのでより楽しみになりました。	連絡帳が紙ベースの物からアプリによる連絡ツールに変更になったことで、より児童の利用状況や療育内容を言葉だけでの伝達でなく視覚的に詳しく発信ができるようになっております。今後も、保護者様が配信を楽しんでいただけるよう、様々な活動を取り入れていきたいと考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	12			3		個人情報に鍵付き書庫にて管理をおこない、書類などの破棄には必ずシュレッダーを使用するなど、細心の注意を払っております。
	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			4		保護者様がいつでも閲覧できるように、事業所入口にマニュアルを設置し、職員もそのような場合でも迅速に対応出来るよう事務所内にも掲示しております。年間で訓練計画を立て、発生を想定した訓練も定期的におこなっております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4		年間計画に基づき、風水害・火災・地震・不審者を想定した訓練をおこなっております。訓練の様子も、事業所カレンダーや各々の連絡ツールによって配信しております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		安全計画を作成し、事業所内で研修や訓練を実施しております。また、定期的に危険箇所の有無について確認をおこない、安全の確保に努めております。
満足度	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3		各種マニュアルを掲示、職員に周知したうえで事故対応をおこなっております。怪我等についてはその都度、保護者様へ状況説明をおこなっております。
	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	14	1			①「○○先生と○○のお話した」等、よく話してくれています。 ②COMPASSのある日はいつも元気です。	児童の様子からCOMPASSが楽しいと伝わり、安心感を持って通所しているとのご回答をたくさんいただき、職員一同嬉しく思い、今後の励みにもなっております。今後も児童一人ひとりの気持ちに寄り添い、心から楽しいと思っていいただけるよう、個々のレベルに応じた療育方法を考え、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	13	2			①お友だちとついても楽しんでます。	保護者様から感謝の言葉や、通所を楽しみにしているとのご回答をいただき、職員一同嬉しく思っております。まだまだ不十分な面も多々あると思いますが、保護者様・児童の気持ちに寄り添い、より良い支援に努めてまいります。また、通所施設等以外の児童との関わりも大切にしながら見守り、支援に努めてまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			①いつもありがとうございます。 ②いつも楽しく通っています。 ③先生たちもとてもいい方ばかりですが、まだ子供の大きな変化が見られないため。	事業所の支援に満足のご回答をたくさんいただき感謝の気持ちでいっぱいです。各々で通所歴に差はありますが、今後も通い続けたいと思っただけでなく自立に向けた支援方法を職員間で意見を出し合い、保護者様にご満足いただけるような支援が提供できるよう努めてまいります。	